

# Maren Oesterle

Trauerbegleitung

Essen

## Widerrufsbelehrung

*gemäß § 355 BGB – gültig für den Online-Kauf des Buches  
„Zeit für meine Wünsche“ sowie weiterer Waren*

### 1. Widerrufsrecht

---

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

---

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.**

---

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

---

### Widerrufserklärung – Kontaktdaten

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Brief) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen:**

#### Trauerbegleitung Essen

Inhaberin: Maren Oesterle

Zum Felsbüschken 8

45257 Essen

Telefon: +49 178 4487259

E-Mail: [kontakt@trauerbegleitungessen.de](mailto:kontakt@trauerbegleitungessen.de)

**Sie können das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

## **2. Hinweis: Kein Widerrufsrecht bei Trauerbegleitung**

---

**Das gesetzliche Widerrufsrecht gilt ausschließlich für den Warenkauf (Buchverkauf und sonstige Waren) im Online-Shop.**

---

**Für Dienstleistungen der Trauerbegleitung, die auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden bereits begonnen haben, erlischt das Widerrufsrecht, sobald die Dienstleistung vollständig erbracht wurde. Bei Verträgen über persönliche Begleitungsleistungen gelten stattdessen die Stornierungsregelungen gemäß § 5 der AGB.**

---

## **3. Folgen des Widerrufs**

---

### **3.1 Rückerstattung des Kaufpreises**

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle von Ihnen geleisteten Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die entstehen, wenn Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Widerrufserklärung bei uns eingegangen ist.**

**Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben (z. B. Rückbuchung über Stripe auf Ihre Kreditkarte oder Ihr Konto), es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Ihnen werden durch die Rückzahlung keine Entgelte berechnet.**

**Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.**

### **3.2 Rücksendung der Ware**

**Sie haben die Ware spätestens binnen vierzehn Tagen nach dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an folgende Anschrift zurückzusenden oder zu übergeben:**

#### **Trauerbegleitung Essen**

Inhaberin: Maren Oesterle

Zum Felsbüschken 8

45257 Essen

Telefon: +49 178 4487259

E-Mail: [kontakt@trauerbegleitungessen.de](mailto:kontakt@trauerbegleitungessen.de)

**Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.**

**Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.**

### **3.3 Zustand der Rücksendung**

**Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist.**

**Bitte senden Sie die Ware möglichst in der Originalverpackung und mit allen Zubehörteilen zurück.**

## **4. Muster-Widerrufsformular**

---

**(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)**

---

**An: Trauerbegleitung Essen · Maren Oesterle · Zum Felsbüschken 8 · 45257 Essen**

---

**E-Mail: [kontakt@trauerbegleitungessen.de](mailto:kontakt@trauerbegleitungessen.de)**

---

**Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:**

---

Bezeichnung der Ware:	
Bestellt am:	
Erhalten am:	
Name:	
Anschrift:	
Datum:	

Unterschrift (nur bei	
Mitteilung auf Papier):	

*(\*) Unzutreffendes streichen.*

## **Kontakt**

**Maren Oesterle Trauerbegleitung**

**Zum Felsbüschken 8 · 45257 Essen**

**Telefon: +49 178 4487259**

**E-Mail: [kontakt@trauerbegleitungessen.de](mailto:kontakt@trauerbegleitungessen.de)**

*Stand: Juli 2026*